

Generelt: Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. En kontrakt afgivet af Gohosting.dk sælger er først bindende for Gohosting.dk, når den er godkendt af Gohosting.dk hovedkontor.

Priser: Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. Gohosting.dk priser fremgår af Gohosting.dk til enhver tid gældende prisliste eller af et konkret tilbud, som tillige indeholder information om leveringsomkostninger, der beregnes af Gohosting.dk som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. vedrørende den aftalte leverance.

Bestilling/Betaling: Faktura fremsendes samme dag ved ordreafgivelse til Gohosting.dk - Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Som hovedregel skal betaling ske netto kontant. Såfremt en sidste rettidige betalingsdag ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. Gohosting.dk er berettiget til at beregne renter og rykkergebyrer af den til enhver tid forfaldne betaling med 2% pr. måned indtil det forfaldne er betalt, såfremt betaling sker efter forfalds dag. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger. Derefter på gælden. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på Gohosting.dk, som ikke er skriftligt anerkendt af Gohosting.dk og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art. Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold af nogen art, er køber forpligtet til at betale til Gohosting.dk, som om levering var sket til aftalt tid. Gohosting.dk kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

Ejendomsforbehold: Gohosting.dk forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer samt forbeholder sig ret til at lukke evt. leveret løsninger/systemer ned indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

Levering: Levering sker på lager Gohosting.dk adresse. Levering sker for købers regning, med mindre det udtrykkeligt fremgår at leveringsomkostningerne er inkluderet i prisen. Leveringsomkostningerne (fragt, porto, pakning m.v.) fremgår af Gohosting.dk til enhver tid gældende prisliste. Leveringstiden er fastsat af Gohosting.dk efter Gohosting.dk bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse. Gohosting.dk kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer men vil altid bestræbe sig på rettidig levering. Hvis en vare ikke afhentes inden 7 dage efter fakturadato, forbeholder Gohosting.dk sig ret til at opkræve et håndterings- og forsendelsesgebyr på kr. 500,- pr. ordre. Transport forsikring opkræves som 4 promille af faktureret varebeløb Alle ordrer under kr. 2.500,- excl. moms pålægges et minimumsordregebyr på kr. 75,-.

Bestillingsfejl: Varer tages generelt ikke retur. I særlige tilfælde kan returnering af varer /annullering af ordrer ske ved forudgående skriftlig aftale, og gælder kun lagervarer i uåbnet original emballage. Bestillingsvarer samt ordrer på PC og Notebooks kan ikke annulleres og tages ikke retur. Gohosting.dk forbeholder sig ret til ved returnering af varer/annullering af ordrer at foretage et returneringsgebyr på 15 % af fakturaværdien, dog min. kr. 350,-. Varerne krediteres til gældende dagspriser.

Produktinformation: Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for Gohosting.dk.

Produktændringer: Gohosting.dk forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssig ulempe for køber.

Immaterielle rettigheder: Enhver leverance af produkter sker med respekt af de pågældende indehaveres immaterielle rettigheder og Gohosting.dk er uden ansvar af nogen art for købers handlinger i strid med disse rettigheder.

Mangler og reklamation: Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks, og senest 48 timer fra modtagelsestidspunktet, give Gohosting.dk skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Gohosting.dk kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage om levering. Forandringer eller indgreb i det købte uden Gohosting.dk skriftlige samtykke fritager Gohosting.dk for enhver forpligtelse. Såfremt Gohosting.dk anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til Gohosting.dk i original emballage. Gohosting.dk forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del. Såfremt Gohosting.dk har påtaget sig at yde service ved en særskilt aftale herom omfatter serviceforpligtelsen alene de solgte produkter. Gohosting.dk forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis Gohosting.dk finder varen OK efter test, må det påregnes, at varen sendes retur med en regning for udført arbejde. Først efter test vil Gohosting.dk foretage en evt. ombytning / kreditering.

Ombytning: Varen ombyttes med tilsvarende vare og antal, som er modtaget retur.

Ansvarsbegrænsning: Et erstatningskrav overfor Gohosting.dk kan ikke overstige faktura beløbet for den solgte genstand. Gohosting.dk erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og Gohosting.dk hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Gohosting.dk er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå. Gohosting.dk er ansvarsfri såfremt følgende forhold forhindrer opfyldelse af købet eller gør opfyldelse urimelig byrdefuld.

Arbejdskonflikt eller anden omstændighed som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller lignende, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler eller forsinkelse af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt, der væsentligt har vanskeliggjort Gohosting.dk opfyldelse af aftalen. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse medfører kun ansvarsfrihed såfremt deres indfyldelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

Produktansvar: I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar gælder følgende begrænsninger: Gohosting.dk er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Gohosting.dk leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes hans fejl eller forsømmelse.

Transport af rettigheder og pligter: Gohosting.dk er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

Tvister: Enhver tvist mellem Gohosting.dk og køber skal afgøres efter dansk ret med Koldings Byret som værneting.

Særlige betingelser for Web- og hosting løsninger.

Abonnement: Det forudsættes, at kunden er myndig for at tegne abonnement hos Gohosting.dk. Abonnementer forud faktureres kvartalsvis, halvårligt eller helårligt afhængig af produkt og kan til enhver tid opsiges skriftligt (pr. fax eller brev) med en månedens varsel til udløbet af en abonnementsperiode, hvorefter Gohosting.dk fremsender en bekræftelse. Abonnementet løber fra aftalens tegning og 3-6-12 måneder frem og forlænges derefter automatisk hver 3-6-12. måned til en ny abonnementsperiode. Fejlbestilte abonnementer vil ikke blive tilbagebetalt. Ønsker Gohosting.dk at opsige et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftlig varsel. Ved brud på forretningsbetingelserne kan Gohosting.dk uden varsel opsige og lukke et abonnement. Ønsker Gohosting.dk at opsige et abonnement uden forudgående brud på forretningsbetingelserne, vil restance svarende til resterende abonnement tilbagebetales til kunden. Gene af andre abonnenter og overtrædelse af forretnings-betingelser vil blive betragtet som misbrug af Gohosting.dk 's ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning samt opsigelse af et abonnement. Gohosting.dk er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug. Webhoteller kan til enhver tid ændres til et større eller mindre abonnement uden gebyr for op-/ nedgradering medmindre andet er aftalt. Det påhviler kunden selv at holde Gohosting.dk løbende informeret om bopæl samt yderligere kontaktinformation til brug ved fakturering, opdatering eller generel henvendelse.

Diskplads & Trafik: Hensigten med Gohosting.dk 's webhoteller er ikke at fungere som en ekstern harddisk eller FTP-arkiv for lagring af data filer som zip, mp3, mpeg, avi, jpg og lign. men som en fremvisnings-/ butiksplads for forretningsfolk og private. Det er således ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download. Det er ikke tilladt at lave dedikeret bannerhosting eller at benytte et webhotel som ekstern lager eller maskinkraft for eksternt hostede websites. Gohosting.dk tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller kontroversielt materiale som absolut ikke må forefindes på Gohosting.dk's servere. Gohosting.dk er altid suveræne i definitionen af begrebet "kontroversielt materiale". Hos Gohosting.dk er der normalt fri trafik, dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra Gohosting.dks webhotel.

Mail & Exchange: Mail-/Exchange abonnementer er underlagt de normale forretningsregler mht. abonnement. Dvs. lagring af data, abonnementsløbetid/opsigelse samt ansvar m.m. Det er ikke tilladt at benytte mail-/Exchange abonnementer til udsendelse af SPAM. Ethvert brud på denne regel vil medføre øjeblikkelig lukning af abonnement samt tilhørende services. Gohosting.dk kan efterfølgende kræve erstatning svarende til de udgifter Gohosting.dk måtte pådrage sig af evt. følgeskade eller sagsanlæg. Ethvert abonnement med adgang til Gohosting.dk mailservice er underlagt regel ang. SPAM. Exchange abonnement Standard plus+ v. Gohosting.dk medfører erhvervelse af Microsoft Outlook 2010 licens. Denne licens er eksklusivt betinget af Exchange-abonnement hos Gohosting.dk og må ikke benyttes i andre sammenhænge. Ved ophør af Exchange abonnement hos Gohosting.dk, forpligter kunden sig til at afinstallere fremsendt/downloadet Outlook 2010 klient fra Gohosting.dk.

Scripts & Programmer: Ved webhoteller med egen CGI, ASP, PHP eller .NET adgang vil Gohosting.dk løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan Gohosting.dk til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil dog normalt foregå i samråd med ophavsmanden.

Ansvar & Drift: Det er kundens eget ansvar, at lovligheden af det på Gohosting.dk 's servere lagrede materiale følger den danske lovgivning samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring Internettet. Gohosting.dk er uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignende følgeskade i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om Gohosting.dk har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om Gohosting.dk kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende. Gohosting.dk er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lovforskrifter myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder, selv om Gohosting.dk er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af Gohosting.dk's funktioner. Gohosting.dk tilstræber, at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet året rundt. Gohosting.dk er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

Ændring af forretningsbetingelser: Gohosting.dk forbeholder sig ret til løbende at ændre de gældende forretningsbetingelser. Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort på Gohosting.dk 's hjemmeside.

Vedr. kortbetaling: Gohosting.dk Betalingsmodul som er udviklet i samarbejde med quickpay med henblik på at kunne udføre transaktioner via Internet. Systemet er certificeret via quickpay af PBS og drives på quickpay PSP Gateway Server, som opfylder de sikkerheds- og krypteringskrav, PBS stiller til drift af betalingswebhoteller. (se eventuelt PBS's hjemmeside: www.betaling.dk). Det forudsættes, at abonnenten tegner en indløsningsaftale med PBS for at benytte kortbetaling i forbindelse med betalingsmodul og shopsystemet. I aftalen er indbefattet et månedligt abonnement som virksomheden-/brugeren betaler for at kunne gøre brug af betalingsgateway i løsninger som Gohosting.dk stiller til rådighed. Hertil vil der løbende blive ud faktureret de til en hver en tid gældende transaktions aftaler som PBS indkræver for at gøre brug af løsningen. Butiksindehaveren i betalingsaftalen er forpligtet til at skadesløs holde Gohosting.dk for eventuelle krav, der måtte blive rettet mod Gohosting.dk som følge af brugerens forhold og driften af butikken. Abonnenter på Gohosting.dk Betalingsmoduls løsninger er selv ansvarlige for integrering af modulet på pågældendes hjemmeside, hvis ikke andet er aftalt med Gohosting.dk. Betalingsmodulet understøtter transaktioner for følgende betalingskort: Dankort, Visa/Dankort, Visa, Eurocard og Mastercard, betinget at betalingsmodtageren har indgået en indløsningsaftale med PBS om modtagelse af disse. Aftalen omfatter ikke drift af webhotel eller køb af domæner.

Design og programmering: Alle webdesign og programmerings-opgaver udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. Gohosting.dk kan dog aldrig drages til ansvar over for kundens eventuelle direkte eller indirekte tab som følge af det leverede. Samtlige leverede opgaver er med tidsbegrænset brugsret, men må dog ikke uden Gohosting.dk's accept kopieres til hverken tredje part eller til eget brug.

Særligt for serverhosting / serverleje abonnement: Server-abonnementer er underlagt Gohosting.dks normale forretningsbetingelser dog med undtagelse af løbetid og opsigelse. Løbetiden er 3 mdr. og forud faktureres for alle serverabonnementer, hvis ikke andet er aftalt. Abonnementet kan til enhver tid opsiges skriftligt (pr. fax eller brev) med 3 måneders varsel til hver den 1. i vilkårlig måned. Ved serverleje er det Gohosting.dks ansvar, at hardware er funktionsdygtigt. Påbegyndelse af fejlretning tilstræbes igangsat, så snart Gohosting.dk er bekendt med fejlen. Ved softwarefejl er det normalt kunden selv, der forestår fejlretning, med mindre andet er skriftligt aftalt. Gohosting.dk kan bistå ved fejlretning af software eller foretage dette egenhændigt efter aftale. Løbende opdatering af hardware/software aftales ved kontraktindgåelse med Gohosting.dk.

Backup: Backup af dedikerede servere skal aftales separat med Gohosting.dk. Normalt tages der ikke backup af kundeservere, med mindre andet er aftalt skriftligt.

Licensering: Det er kundens eget ansvar, at det på serverne installerede-/lagrede software er fuldt licenseret og følger producenternes licensregler, hvis ikke andet er skriftligt aftalt med Gohosting.dk. For visse serverabonnementer er det Gohosting.dk, der forestår licensering af hele/dele af den installerede/lagrede software. I sådanne tilfælde vil kunden blive gjort opmærksom på dette forhold ved kontraktindgåelse med Gohosting.dk. Ved ophør af serverparkabonnement hos Gohosting.dk, påhviler det kunden selv at afinstallere evt. lejet software, som er licenseret gennem Gohosting.dk, inden serveren fysisk forlader Gohosting.dk's lokationer. Sådant software må ikke benyttes udenfor Gohosting.dks lokationer og i modsat fald vil kunden på ubestemt tid være erstatningspligtig til Gohosting.dk og/eller producenten. Ved evt. sagsanlæg/krav fra producent mod Gohosting.dk kan tilsvarende erstatning kræves fra kunden.

Retningslinier i forbindelse med SEO løsninger: Gohosting.dk er ikke ansvarlig for kunders placeringer i div. søgemaskiner, ved brug af Gohosting.dk søgeoptimering. Søgemaskinerne har div. regler, algoritmer hvormed de finder de mest relevante sider efter en søgning. Disse regler ændres fra tid til anden og det kan have omfattende konsekvenser for placeringer i søgemaskinerne. Gohosting.dk bestræber sig på at holde sig opdateret mht. søgemaskineoptimering, i takt med disse ændringer. Der gives ingen garanti ved brug af søgemaskineoptimering/online marketing fra Gohosting.dk.

Dataejerskab: Ved leje af hostede løsninger eller et søgeoptimeringsprodukt hos Gohosting.dk, kan der i nogle tilfælde genereres søgeoptimerede sider, der indholdsmæssigt supplerer de oprindelige hjemmesider. Da der er tale om sider der er genereret af et Gohosting.dk CMS system, med beskyttet kildekode, forbliver ejerskabet af disse sider hos Gohosting.dk. Disse er lagret hos Gohosting.dk i den periode hvor abonnementet opretholdes. Ved opsigelse eller lukning af et sådant abonnement, slettes disse sider fra Gohosting.dk systemer og det vil ikke være muligt at reetablere indholdet senere. Det er derfor vigtigt at kunden selv sørger for at kopiere evt. tekst m.m. inden disse sider slettes. Det er kunden eget ansvar, at brugen og indholdet af søgeoptimerings-produkter fra Gohosting.dk, overholder søgemaskinernes skrevne regler. Det er kundens eget ansvar at overholde Gohosting.dk forretningsregler. Ethvert brud på disse vil blive betragtet som misbrug og medføre øjeblikkelig lukning af abonnement, uden mulighed for tilbagebetaling af forudbetalt leje. Gohosting.dk er ikke ansvarlig for evt. "blacklisting" af en kundes hjemmeside, e-mail løsning eller søgeoptimeringssider.